

De la veille stratégique à la sécurité de l'information

L'intelligence économique fait souvent référence aux multinationales sur fond d'espionnage industriel. Pourtant, elle concerne en réalité toutes les entreprises, PME comprises. Par Jean-Philippe Bichard

L'expression « intelligence économique » (IE) doit s'entendre au sens anglo-saxon actuel d'intelligence : renseignement, voire espionnage. Plus précisément, il s'agit de mettre en place un système de surveillance de ses rivaux afin d'en tirer des avantages concurrentiels. « *L'intelligence économique peut être définie comme l'ensemble des actions coordonnées de recherche, de traitement et de distribution de l'information utile aux acteurs économiques en vue de son exploitation. [...] La notion d'intelligence économique implique le dépassement des actions partielles désignées par les vocables de documentation, de veille...* », peut-on lire dans le rapport du Commissariat général du plan, Intelligence économique et stratégie des entreprises. Ce rapport, remis au Premier ministre en août 2004, pointait le déficit de l'Hexagone dans un secteur pourtant stratégique. Selon une étude menée

par le journal *Veille Magazine*, ce marché représente un CA de 125 millions d'euros, réalisé par 82 sociétés spécialisées dans les divers secteurs de l'IE, principalement celui de la veille. Celle-ci, qu'elle soit technologique ou stratégique, est souvent comparée à l'IE. En réalité, ces deux concepts s'opposent plus qu'ils ne se confondent. Les fondamentaux de la veille disent que de l'information viendra la stratégie. En IE, de la stratégie viendront les besoins de s'informer. En veille, les informaticiens pratiquent de l'acquisition de savoir, alors qu'en IE, il s'agit d'une aide à la décision. La veille traite des données non classées (peu secrètes), alors que l'IE s'intéresse au renseignement, l'information grise.

Un patrimoine à protéger

Au-delà des grandes entreprises souvent dotées de cellules IE et de veille, pour les PME-PMI, l'IE représente, en 2005, une réelle opportunité. Toujours selon

l'étude de *Veille Magazine*, 15 % des entreprises ayant recours aux cabinets d'IE sont des PME. Avec l'utilisation d'Internet et la dématérialisation des échanges, l'accès à l'information et son impact stratégique deviennent une réalité. Le système d'information héberge un patrimoine qui doit être protégé des « clients indésirables ». Nous ne sommes plus dans la sécurité informatique des années quatre-vingt, mais bel et bien dans une nouvelle couche, la sécurité de l'information. Il est intéressant de noter que les pays les plus en pointe en intelligence économique (États-Unis, Japon, Royaume-Uni) possèdent la plus grande culture de sécurité de l'information. Cette sécurité et la gestion des risques informatiques s'intègrent de plus en plus et, surtout, ne reposent pas uniquement sur des approches techniques, mais aussi organisationnelles, réglementaires et juridiques.

Concrètement, « *cette nouvelle approche IE du business a permis à certaines PME-PMI de remporter des contrats internationaux ou de développer des parts de marché beaucoup plus importantes* », affirme Jean-Claude Fontanive, consultant international en stratégie commerciale chez HermesNet International (lire encadré). « *Se faire battre est excusable, se faire surprendre est impardonnable* », aurait déclaré Napoléon. L'IE transforme-t-elle le gérant d'une PME en stratège économique-guerrier ? Sur le terrain, au quotidien, les entreprises de toutes tailles sont confrontées à des risques réels de déstabilisation : attaque au niveau des fournisseurs ou des réseaux de distribution, fuite de cerveaux, fausses informations, offres d'emplois bidons, tenta-



SI VOUS ÊTES PRESSÉ

L'intelligence économique est largement pratiquée par les multinationales. Parfois à la limite de l'espionnage, elle concerne désormais les PME, qui peuvent l'exploiter pour en tirer des avantages concurrentiels. Mais les PME doivent aussi savoir protéger leurs propres informations. Là encore, des outils existent.

UNE OFFRE PRODUITS ET SERVICES POUR PME

Quelques offres de produits et de services émergent pour protéger et rechercher l'information : DriveCrypt (chiffrement à la volée), CompuSecTM de CEInfofys (cryptographie), BestCrypt (verrouillage des données), Add Aware Pro (antianalyseur de frappe), Evidence Eliminator (efface les traces sur le poste de travail). D'autres outils permettent l'analyse et l'automatisation

des recherches : PDF Tools fournit une technologie capable d'analyser les documents PDF. Tamarack Associates propose la technologie Rubicon sur laquelle repose le moteur de recherche plein texte et le moteur d'indexation des contenus. Speka Networks fournit des prestations pour garantir l'anonymat sur Internet des personnes chargées de la veille technologique.

! الرعي

[Ä æ o ɛ̃ ç p̃ æ j æ ŋ l̃ b ŋ ʌ]

— — Ž ʌ Ÿ j • o ʎ ç ħ Ŧ • o ʎ Ž n

nç Ú
• ½ Ú

½ Ú